



# WE'RE HIRING!



Wir sind die Garage Aigner AG und seit 75 Jahren ein vertrauensvoller Ansprechpartner rund ums Auto mit den Marken Opel, Kia, Leapmotor und Isuzu. Die Aigner AG beschäftigt gut 20 Mitarbeitende und nun sind wir auf der Suche nach Verstärkung. Vielleicht suchen wir genau dich – engagiert, kompetent und voller Tatendrang!

Wir suchen per **1. August 2026** oder nach Vereinbarung eine/n

## KUNDENDIENSTBERATER:IN / SERVICEBERATER:IN (M/W/D) 100%

**Arbeitsort:** Frauenfeld, vor Ort

**Ziel der Stelle:** Der/die Kundendienstberater:in ist die zentrale Schnittstelle zwischen Kunden und Werkstatt. Sie gewährleistet eine professionelle Betreuung der Kundschaft und sorgt für eine effiziente Planung und Abwicklung aller Arbeiten. Ziel ist eine hohe Kundenzufriedenheit sowie eine optimale Auslastung der Werkstatt.

### Deine Aufgaben umfassen

- Empfang und Betreuung der Kunden im Kundendienst
- Professionelle Beratung zu Wartungs-, Diagnose- und Reparaturarbeiten
- Annahme von Fahrzeugen und Erstellung von Reparaturaufträgen
- Terminplanung und Koordination der Werkstattaufträge
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Offerten
- Kommunikation mit Kunden über Reparaturfortschritte sowie notwendige Zusatzarbeiten
- Organisation von Garantie-, Kulanz- und Rückrufarbeiten der Marken Opel, Kia, Leapmotor und Isuzu
- Kontrolle und Erklärung der durchgeführten Arbeiten bei Fahrzeugrückgabe
- Erstellung und Kontrolle von Rechnungen
- Unterstützung bei der Sicherstellung einer optimalen Werkstattauslastung



### In deiner Verantwortung liegen

- Korrekte und vollständige Auftragserfassung
- Einhaltung von Hersteller- und Qualitätsrichtlinien der vertretenen Marken
- Termingerechte Abwicklung von Kundenaufträgen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Transparente Kommunikation mit Kunden und internen Abteilungen





## Anforderungen / Qualifikationen

### Muss-Kriterien

- Abgeschlossene Ausbildung im Automobilbereich (z. B. Automobil-Mechatroniker:in EFZ, Automobil-Fachfrau/mann EFZ oder vergleichbare Ausbildung)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Autogewerbe oder im Kundendienst
- Gute technische Kenntnisse moderner Fahrzeuge (inkl. Hybrid- und Elektrofahrzeuge)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit IT- und Werkstattsoftware

### Kann-Kriterien

- Weiterbildung zum Kundendienstberater von Vorteil
- Erfahrung mit Herstellersystemen der Marken Opel, Kia, Leapmotor und Isuzu von Vorteil

### Persönliche Kompetenzen

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke und freundliches Auftreten
- Organisationstalent und strukturierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein

### Zusammenarbeit

- Enge Zusammenarbeit mit Werkstatt, Ersatzteillager und Verkauf
- Unterstützung der Serviceleitung bei administrativen Aufgaben
- Schnittstelle zwischen Kunden, Werkstatt und Importeuren der vertretenen Marken

### Was erwartet dich bei uns

- Wir sind ein innovatives und lösungsorientiertes Team, das Zusammenhalt gross schreibt
- Moderner und grosszügiger Arbeitsplatz
- Abwechslungsreiche, selbständige Tätigkeit
- Tolles Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Fünf Wochen Ferien

### Bereit mit uns Vollgas zu geben?

Dann freuen wir uns über deine vollständige Bewerbung per Mail an [sven.winkler@aigner.ch](mailto:sven.winkler@aigner.ch)

### Noch Fragen?

Dann melde dich gerne bei:

**Sven Winkler**

052 723 21 00

[sven.winkler@aigner.ch](mailto:sven.winkler@aigner.ch)

